

TERMINI E CONDIZIONI

Garanzia 2 anni per le Testate Motore Nuove

Testate-Motore.com garantisce al consumatore privato i ricambi nuovi per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, secondo quanto previsto dall'art. 130 del Codice del Consumo.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà con la merce ordinata. Il cliente con l'accettazione del contratto d'acquisto dichiara di prendere atto delle modalità di assistenza in vigore al momento del ricorso all'assistenza tecnica.

Per difetto di conformità si intende:

- Difetto di funzionamento
- Diffomità tra quanto proposto e quanto ricevuto all'acquisto
- Errata spedizione

La garanzia ai sensi del Codice del Consumo si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Tale garanzia è riservata al consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

In caso di difetto di conformità, Testate-Motore.com provvede, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

Nel caso in cui, Testate-Motore.com non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Testate-Motore.com potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori.

Garanzia 6 mesi per le Testate Motore Revisionate

Testate-Motore.com garantisce i propri ricambi revisionati per un periodo di 6 (sei) mesi di garanzia dalla data di consegna. La garanzia è limitata al particolare revisionato venduto sul quale è stata eseguita una lavorazione, restandone, pertanto escluso ogni altro elemento eventualmente installato.

La garanzia consiste esclusivamente nella fornitura gratuita dei particolari che presentino difetti di fabbricazione o di lavorazione, e non copre:

- Spese di traino, viaggio e trasferta
- Fermo macchina
- Materiale di uso e consumo (filtri, lubrificanti, antigelo ecc..)

- Ogni spesa non espressamente indicata in garanzia

I costi di stacco e riattacco saranno rimborsati successivamente alla riconsegna del prodotto revisionato presso la nostra sede , previo accertamento della nostra effettiva responsabilità.

La garanzia cessa immediatamente se il ricambio viene manomesso o smontato o modificato senza preventiva autorizzazione di Testate-Motore.com.

Non rientrano nella garanzia gli inconvenienti dovuti ad una cattiva manutenzione, cattivo uso del motore, errato o inadeguato montaggio del pezzo revisionato, incidenti fortuiti e comunque non dipendenti da imperfezioni di lavorazione o materiale difettosi.

La garanzia inoltre decade in caso di inadempimento degli obblighi di pagamento concordati.

Indisponibilità del prodotto

I prodotti che vendiamo sono normalmente presenti nel nostro negozio o nei nostri depositi; nel caso in cui il prodotto richiesto superi la nostra disponibilità e non ci fosse possibile approvvigionarci in tempo utile, verrai tempestivamente informato così da scegliere:

- Sostituire il prodotto in oggetto con un altro articolo in vetrina;
- Aspettare che il prodotto torni ad essere disponibile;
- Modificare o Annullare l'ordine.
- Sostituzione del pezzo errato

Testate-Motore.com fornisce garanzia di sostituzione dei pezzi erroneamente inviati al cliente per cause a questi non imputabili. Le spese e l'organizzazione relative al ritiro del ricambio errato sono totalmente a carico di Testate-Motore.com.

Privacy

L'utente che usufruisce dei nostri servizi ha piena consapevolezza di avere ricevuto la completa informativa ai sensi dell'art. 13 D.L.gs. 196/2003, e di avere preso atto dei diritti di cui all'art. 7 del D.L.gs medesimo "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti", consentendo al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali e sensibili, secondo le modalità, le finalità e durata precisati nell'informativa stessa.

Recesso

Nel caso di acquisti al di fuori dei locali commerciali, il consumatore (i.e. persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità (art. 64 D. Lgs 206/2005 "Codice

del consumo)".diritto_di_recesso

L'eventuale volontà di esercitare il recesso va manifestata entro 14gg dall'acquisto come previsto dalla legge. Si effettua a mezzo email indicando chiaramente la volontà di recedere e il prodotto oggetto di rinuncia. Successivamente Testate-Motore.com darà indicazioni su come effettuare il rientro del prodotto.

Il recesso può essere esercitato solo sul prodotto intero: non è quindi in ogni caso ammesso il recesso su una o più parti di questi.

Fino al ricevimento della merce da parte di Testate-Motore.com, le operazioni di spedizione gravano sotto la responsabilità del cliente.

Una volta ricevuta la merce, Testate-Motore.com ne verificherà la consistenza ed integrità, e provvederà a rimborsare il prezzo pagato dal cliente, fatta eccezione per le spese di spedizione da questi sostenute. Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Cliente o in alternativa tramite Paypal.

Il diritto di recesso decade in caso in cui il bene restituito non sia integro, e cioè, a titolo esemplificativo, se risulta:

- anormalmente conservato;
- mancante della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- mancante di elementi o parti;
- danneggiato per cause diverse dal suo trasporto all'indirizzo del cliente.

In caso di restituzione oltre il termine di decadenza del diritto di recesso, Testate-Motore.com invierà al cliente il prodotto acquistato, imputando a questi le relative spese di spedizione.

Qualora il prodotto restituito risulti danneggiato per cause imputabili al corriere scelto da cliente, questi ne verrà informato da Testate-Motore.com entro 5 giorni dal ricevimento della merce, affinché possa chiedere il risarcimento del danno al corriere, ovvero il rimborso previsto dall'assicurazione sul trasporto, se stipulata.

In ogni caso, Testate-Motore.com non risponde per danneggiamenti, furti o smarrimento di prodotti restituiti con spedizioni effettuate dal Cliente.

Informativa resa all'interessato all'atto della raccolta dei dati personali comuni e sensibili ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 con riferimento ai dati personali e sensibili che si intendono fare oggetto di trattamento, Vi forniamo le seguenti informazioni:

1) Contenuto dei dati

Il trattamento riguarda dati personali comuni e sensibili riferiti a clienti e fornitori dell'azienda

2) Finalità e modalità del trattamento

Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali, che saranno acquisiti e periodicamente aggiornati, ha le seguenti finalità:

- adempimento di rapporti commerciali e contrattuali in essere o futuri;
- adempimenti amministrativi o contabili;
- adempimento agli obblighi di legge;
- conoscenza di iniziative promozionali, nonché ricezione di newsletters di marketing e commerciali poste in essere dalla nostra azienda;
- informazioni tecnico-scientifiche
- ricerche di mercato.

Il conferimento dei dati per il trattamento predetto è obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione degli obblighi derivanti dalla legge o dal contratto.

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici.

3) Ambito di applicazione dei dati.

I dati potranno essere comunicati:

- a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati a forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti ausiliari
- a soggetti nostri consulenti, anche nelle loro sedi, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico diretto a realizzare le finalità di cui al punto 2).

4) Soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati.

Potranno venire a conoscenza dei dati anche i responsabili del trattamento, nonché gli incaricati del trattamento; gli incaricati alla manutenzione degli elaboratori elettronici.

5) Titolare

Titolare del trattamento è la Società SEO srls – Via Pomponio Leto, 108 – 80147 Napoli nella persona dell'amministratore pro tempore.

6) Art. 7 – D. Lgs 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;

- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7) **Consenso al trattamento**

Resta inteso che l'utente che usufruisce dei nostri servizi ha piena consapevolezza di avere ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 D.L.gs. 196/2003, e di avere preso atto dei diritti di cui all'art. 7 del D.L.gs medesimo "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti", **consentendo al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali e sensibili, secondo le modalità, le finalità e durata precisati nell'informativa stessa.**

Testate-Motore.com

SEO srls

Via Pomponio Leto, 108

80147- NAPOLI